

STRUČNO-POPULARNA BIBLIOTEKA

Urednica: Jasna Rodić

Zig Ziglar
POGLED S VRHA

Copyright © za hrvatsko izdanje:
V.B.Z., d.o.o., 10010 ZAGREB, Goranska 12
Tel.: 01/6235419, Faks: 6235418
e-mail: info@vzb.hr

Za nakladnika: Boško Zatezalo
Korektorica: Marija Krakić
Grafička priprema: V.B.Z. studio, Zagreb
Tisak: EUROADRIA d.o.o., Ljubljana, 2000.

Naslov izvornika:
Zig Ziglar: OVER THE TOP
Copyright © by The Zig Ziglar Corporation
All Rights reserved by the author throughout the world.
Copyright © 2000, V.B.Z., Zagreb

CIP-Katalogizacija u publikaciji
Nacionalna i sveučilišna knjižnica, Zagreb

UDK 159.913

ZIGLAR, Zig
Pogled s vrha / Zig Ziglar ; s
engleskoga prevela Vesna Orsag. - Zagreb :
V. B. Z., 2000. - (Stručno-popularna biblioteka)

Prijevod djela: Over the top.

ISBN 953-201-038-6

400628061

ISBN 953-201-038-6

Zig Ziglar

POGLED S VRHA!

S engleskoga prevela

Vesna Orsag



ZAGREB

Posvećeno prijatelju i mentoru,
Fredu Smithu, vedrome čovjeku punom nadahnuća,
najmudrijem i najdjelotvornijem učitelju
kojeg sam ikada imao.

Sadržaj

Ciljevi	7
Otkrivena tajna.....	8
Predgovor.....	9
Zahvale	10
Uvod: Knjiga o strasti.....	13
1. Što je vrh i gdje se nalazi?	15
2. Ispravno stajalište + Posebne vještine + <u>Zlatno pravilo filozofije</u> Osobnost = Potpuni uspjeh	25
3. Savršeni sklad	35
4. Odgovornost je na vama.....	51
5. Mijenjanje slike o sebi	63
6. Samosvijest useljenika.....	77
7. Motivacija je ključ uspjeha	95
8. Najvažnije je stajalište	115
9. Da, upravo vi imate ono što je potrebno.....	133
10. Program uspostavljanja ciljeva je nužnost	151
11. Program uspostavljanja ciljeva: ključ uravnoteženog uspjeha.....	171
12. Ciljevi nadohvat ruke.....	191
13. Uspraviti se – i ostati uspravan	205
14. Predanost + hrabrost + disciplina = sloboda.....	223
15. Uspješna završnica	241

Ciljevi

Budući da se najveći dio sadržaja ove knjige odnosi na program uspostavljanja ciljeva, na samom ću vas početku upoznati s ciljevima na kojima se temelji ova knjiga:

1. Pružiti vam opravdanu nadu i ohrabrenje koji su potrebni duši kao kisik tijelu.
2. Podijeliti s vama spoznaju kako doći do što više onih stvari koje možete kupiti novcem kao i do svih onih koje su nenaplative.
3. Pokazati vam kako kroz posao steći sigurnost u svijetu u kojem je takve sigurnosti nepovratno nestalo.
4. Uvjeriti vas da se neuspjeh ne krije u osobi, već u trenutačnom događaju.
5. Pomoći vam da promijenite sliku o sebi kako biste mogli promijeniti predodžbu o onome što vam život može pružiti.
6. Ohrabriti vas da bez oklijevanja donosite odluke što će vaš budući život učiniti zauvijek uspješnim.
7. Pokazati vam i dokazati da prvo morate *biti* te da zatim morate naučiti raditi da biste mogli imati.
8. Istodobno unaprijediti vašu umnu (IQ) i emocionalnu (EI) inteligenciju.
9. Pomoći vam da razvijete ispravna stajališta, združite ih s dobro odabranim vještinama te da izgradite temelje vlastite osobnosti kako biste postigli ravnotežu na putu prema uspjehu.
10. Uvjeriti vas da vlastitu prošlost morate učiniti prijateljicom koja će vam pomoći da se usredotočite na sadašnjost te da put u budućnost učinite sigurnim.
11. Pokazati vam kako ćete postati sretnija, zdravija i uspješnija ličnost, kako ćete steći veću sigurnost, više prijatelja i duševnu smirenost, kako ćete unaprijediti obiteljske odnose te vlastiti život ispuniti nadom.
12. I na kraju – pomoći vam da spoznate kako u životu možete imati sve što poželite, samo ako i drugim ljudima pomognete da ostvare svoje želje.

Ova će vas knjiga naučiti postupcima pomoću kojih možete udvostručiti svoju zaradu, unaprijediti obiteljske odnose te postati sretnija i zdravija osoba.

Otkrivena tajna

Devedeset pet posto ljudi koji su spoznali i razumijeli načelo te se s njime i složili, nisu ga sposobni primijeniti na svoje živote jer nisu za to spremni.

Sveučilište Stanford

Podatak sa stanfordskog sveučilišta uistinu me uzbudio jer sam u tom trenutku otkrio neke tajne o životu i motivaciji. Zašto toliki ljudi započinju nove projekte, brzo postižu sjajne rezultate, a zatim se vraćaju starom i dosadnom načinu razmišljanja i života? Zašto motivacija u nekim ljudima potiče trajnu promjenu, u drugima, pak, samo trenutačnu? Zašto ima daleko više onih koji mi pismeno, telefonski ili osobno kažu da su im moje knjige i kasete promijenile život, a manje onih koji tvrde da su nakon moje prezentacije »uživo« doživjeli promjenu?

Odgovor mi je sada jasan. Slušajući moje predavanje oni se uzbude, ali se nakon toga nađu u zlosretnoj situaciji, naiđu na problem ili se sukobe s lošom osobom. Malo po malo, kako vrijeme prolazi, gube oduševljenje i vraćaju se na početak.

Evo divne vijesti. Postoji način kako provesti i primijeniti načelo kojim ćete promijeniti i obogatiti vlastiti život.

Čitajući ovu knjigu, primijetit ćete da nikada ne dajem obećanja, kao što sam to učinio na prethodnoj stranici, a da vam nisam iznio plan kako ih ispuniti. U svakom pojedinom slučaju otkrit ćete zašto morate ispuniti određeni plan i, što je još važnije, kako ćete to učiniti. *Pogled s vrha* je knjiga pomoću koje ćete svoju nadu održati na životu, koja će vam pokloniti nadahnuće, vjeru i znanje potrebno za hrabru borbu na putu prema cilju.

Kasnije ću vam objasniti da motivacija nije trajna, kao što vam ni samo jedno kupanje ne može osigurati vječnu čistoću. Stoga, kupamo li se svakodnevno prednjačimo u igri. Primijenimo li to stajalište na motivaciju, ako smo dobrovoljno i svakog dana u potrazi za poticajem (motivacijom), taj ćemo čin pretvoriti u naviku koja će nam osigurati stalnu prednost u životnoj trci.

Izazov: nakon što ste pažljivo pročitali, izdvojili i označili dijelove knjige koji su za vas najznačajniji, postavite je na pristupačno mjesto kako biste u svakom trenutku dana ili noći mogli posegnuti za njom. Izazivam vas da zatim pročitate jednu misao ili stranicu. Obećavam vam da ćete u njoj pronaći sadržaj koji će u vama ponovo raspaliti iskru veselja i s uzbudjenjem ćete se prihvatiti onoga što je u životu istinski važno. Ukratko, ispunit će vas hrabrost potrebna da nastavite putem pobjede.

Predgovor

Netko je jednom rekao da se istina može poreći, ali se ne može izbjeći. Potpuno se slažem. Sadržaj ove knjige osmišljen je tako da vam ulije nadu utemeljenu na nekima od velikih životnih istina. Dijeleći ih s vama, ispričat ću vam mnoge priče, navesti primjere, slike i usporedbe iz stvarnog života kako bismo došli do mnoštva vrlo značajnih točaka. Spojimo li ih, dobit ćemo jasnu sliku života utemeljenog na činjenicama i načelima, ne na pukoj teoriji. Uvjeravam vas da sam istraživanju sadržaja ove knjige pristupao s psihološke, teološke i fiziološke točke gledišta te da sam u svakom od tih područja naišao na odobravanje stručnjaka.

Pogled s vrha će vam poslužiti kao vodič za odupiranje strahovima, osjećaju krivice i srdžbe iz prošlosti te kao čvrsti temelj za izgradnju budućnosti ispunjene iščekivanjem punim nade. Budući da ohrabrenje potiče nadu, na svakoj ćete se stranici susresti s idejama ispunjenim njime, koje će vam pomoći da krenete i uspješno nastavite put. Čitajući, shvatit ćete da ljudi i tvrtke koji svoje živote i poslovanje grade na načelu morala te djeluju potaknuti uvjerenjem da svojim životnim ciljem služe drugima, uživaju u blistavom uspjehu. I što je najvažnije, iako je bez vjere u Boga sve dopustivo, spoznat ćete da je s vjerom u njega, pak, sve moguće. U tom ćete procesu spoznaje razumjeti zašto će mogućnosti koje Bog svima pruža stvoriti mnogo više vrhunskih ličnosti, nego osjećaj čovjeka da mu je sve dopušteno.

Zahvala

Svih ovih godina mnogi su me klijenti, prijatelji, poznanici, obitelj i poslovni partneri opskrbljavali saznanjima i nadahnućem, obogaćujući mi život i čineći moj *Pogled s vrha* mogućim. Ipak, nekoliko je ljudi zaslužilo da im odam posebno priznanje zbog njihova značajnog doprinosa.

Prije svega, želio bih izraziti zahvalnost i ljubav najvažnijoj osobi u svom životu – svojoj supruzi Jean Abernathy Ziglar, Crvenokosoj, koja me neumorno hrabri još od studenog 1946. Njezina iskrenost u iznošenju kritike i sugestija za mene je bila neprocjenjiva, a dobra volja kojom je preuzela na sebe moje svakodnevne odgovornosti omogućila mi je da završim ovaj projekt.

Zatim bih htio zahvaliti svojoj urednici. Njezina sposobnost da oštro proдре u sadržaj i točno odredi ciljeve ne gubeći usredotočenost, pomogli su mi da pišem sažeto i djelotvorno. Posebno mi je koristila njezina spremnost na raspravu o zamislama, idejama, pojmovima i filozofiji. Vrlo je vješto pisala te mi nije bilo teško razumjeti zašto je *Guideposts* od 4400 natjecatelja, među petnaestoro prvih odabrao i nju za svoj visoko specijalizirani tečaj, koji se u obliku spisateljske radionice održavao svake druge godine – nju, Julie Ziglar Norman – moju najmlađu kćer.

Zahvalio bih i svojoj starijoj kćeri Suzan čiji su mi znanje, zamisli, intuicija i posebni osjećaj za bogatstvo riječi, pomogli da napišem dobru knjigu. Chad Witmeyer i Jim Norman, supružnici Suzan i Julie, neumorno su me poticali vlastitim mislima i pronicavom mudrošću, što će mnogim čitateljima biti od koristi. Značajnu ulogu odigrala je i Laurie Magers, moja glavna pomoćnica, koja je uz svoje uobičajene odgovornosti mojem rukopisu velikodušno posvetila mnoge dragocjene sate.

Fred Smith, moj mentor, bio mi je nepresušni izvor podataka i inspiracije. Njegove su misli obogatile poruku ove knjige, potičući me na razmišljanje i nove ideje. Bernie Lofchick (dragi prijatelj Bern) je kao i obično, uz bezbrojne sugestije raščlanjivao svaku moju riječ, što je knjizi udahnuo život, a poruku učinilo razumljivijom.

Dr. J. Allan Petersen je kroz svoj mjesečnik *Bolje obitelji* značajno pridonio cjelokupnom dojmu o mojoj knjizi. Psiholog Don Beck mi je ukazao na neke zanimljive ideje, potičući me da ih razradim, a ja ih, evo, kao dokazane činjenice dijelim s vama. Doktor medicine, Forest Tennant me sve do današnjih dana nije prestao nadahnjivati i bodriti u istraživanju svega i svačega – od pravilnih navika spavanja do borbe protiv droge.

Također sam zahvalan dr. Adrianu Rogersu, rabinu Danielu Lapinu, Lelandu Helleru, doktoru medicine, dr. Johnu Maxwellu, dr. Ikeu Reichardu, dr. Williamu Arthuru Wardu posmrtno, dr. Kenu Cooperu, psihijatrici Louis Cady i psihologu Robertu Wubboldingu te Johnu Leddou za ideje i ohrabrenje koje su mi poklonili.

Na kraju, iskrenu zahvalnost izražavam najslavnijim, najvelikodušnijim i najplodonosnijim, širom svijeta dobro poznatim anonimnim darovateljima – svim stvarateljima, govornicim, učiteljima, propovjednicima, filozofima, prijateljima, susjedima, klijentima, pronositeljima dobrog glasa i ljudima s ulice, čiji je doprinos veličanstven i stoga sam im zahvalan. Udružimo *Pogled s vrha*.

Zig Ziglar

UVOD

Knjiga o strasti

U rječniku piše da je *strast* »snažna emocija, vatrena ljubav, gorljivost, žarka želja, nada i radost«. Ja bih dodao da su svi ljudi koji, ulažući napor i dajući sve od sebe žele dosegnuti životne vrhunce, ispunjeni strašću. Naprimjer, svaki otac domovine strastveno vjeruje u slobodu.

Maribeau je rekao da se »samo ljudi strastvenih osjećaja mogu uzdići do sjajnih vrhunaca«. »Sreća čovjeka u životu ne podrazumijeva odsutnost strasti, već upravljanje njome«, rekao je Tennyson, a Franklin je tvrdio da je on »vladar koji upravlja svojim strastima i sluga koji im služi«.

Pogrešno usmjerene strasti se, međutim, na kraju pretvaraju u opsjednutost i to je bitna razlika između »strastvenih osjećaja« prema nekoj ili nečemu i »opsjednutosti« nekim ili nečim. Strast je pozitivan osjećaj kojim se može upravljati i koji nas ispunjava neizrecivom snagom, dok je opsjednutost negativna i razarajuća. Osoba koja u vlastito djelovanje unosi strast postaje vrhunskim izvođačem. Ljudi opsjednuti radom, međutim, postaju radoholičari. Oni koji sa strašću rade svoj posao, čine to iz ljubavi prema ljudima za koje rade i zbog rezultata koje očekuju da će postići. Radom opsjednuta osoba, odnosno radoholičar, radit će gornjena strahom, pohlepom ili poricanjem tuđeg uspjeha.

Dobro usmjerena strast, utemeljena na etici i moralu, omogućuje nam da iskoristimo sve svoje mogućnosti. Rezultati će biti vrijedni strahopoštovanja. Čitajući ovu knjigu upoznat ćete se s pričama mnogih ljudi čija su postignuća u velikoj mjeri nadmašila njihove sposobnosti. Pružimo, dakle, strasti povjerenje.

Iskreno rečeno, ja sam čovjek mnogobrojnih strasti. Strastveno služim svojem Bogu, svojoj obitelji i svojoj domovini. Strastveno dajem sve od sebe bez obzira na misiju kojom se u određenom trenutku rukovodim.

Strastveno bih želio utjecati na vaš život i uvjeriti vas da ste i vi obdareni sjemenom uzvišenosti, koje će, budete li ga zalijevali, izrasti u prekrasnu biljku.

To vam govorim jer sam uvjeren da je strast – kao i hrabrost – prijenosna. Zbog toga je moj glavni cilj prenijeti na vas neke od mojih strasti, kao što će se to dogoditi i sa strastima ljudi s čijim ćete se pričama upoznati u ovoj knjizi. Da bih postigao zadani cilj, vašem ću razumu i srcu govoriti istodobno razumno i osjećajno, jer jedini vam razum može otvoriti

vrata prema srcu. Kada budete opskrbljeni logičnim podacima i nadahnuti emocijama, moći ćete spoznati, razviti i upotrijebiti svoje unutarnje bogatstvo na najbolji mogući način. To je sve što Bog ili čovjek od vas može tražiti. Na sreću, i više nego dovoljno da vam pruži mogućnost pogleda s vrha.

1.

Što je vrh i gdje se on nalazi?

Ljudi nisu ograničeni ni mjestom rođenja niti bojom kože, već količinom nade koju nose u sebi.

John Johnson

John Johnson je bio dovoljno sretan da odraste u Arkansas Cityju u državi Arkansas. Bila je to prava šansa, jer, iako je ta činjenica malo poznata, dokazano je da je upravo taj gradić zemljopisno središte svijeta. Krenete li iz njega bilo kamo u svijet, maksimalna će udaljenost uvijek iznositi 20.400 kilometara. Gospodin Johnson, međutim, nije prevalio više od 1700 kilometara otišavši iz svog kućerka limena krova gdje je rođen, ali je dospio dovoljno daleko da prvo živi u velikom i skupom stanu otmjene čikaške četvrti Obala zlata, a zatim u Palm Springsu u Kaliforniji kao prvi susjed Boba Hopea. Danas je jedan od četiristo najbogatijih ljudi u Americi.

Ni vi niste manje sretni jer, bez obzira gdje živite, nalazite se u zemljopisnom središtu svijeta. Ono o čemu govorim, naime, nije samo određite na zemljovidu, već činjenica da ste slobodni otići kamo god želite. Da budem iskren, moram vas upozoriti da to nije nimalo lagano putovanje. Prije nego što dostignete željeni vrhunac naići ćete na nepredviđene hridine i doline. Ipak, bude li vaša želja dovoljno snažna, siromašni podatak u vašim rukama pretvorit će se u znanje. Ovaj toliko zahtjevan put istodobno će vas ispuniti oduševljenjem, jer evo i dobre vijesti – pogled s vrha je veličanstven – i nagrade, uključujući sve ono što se može i ne može kupiti novcem, čine ovaj uspon vrijednim. I što je najbolje od svega, otkrit ćete da iako su nagrade sjajne, ono što ste vi sami postali približavajući se cilju daleko je važnije od onoga što time dobivate u materijalnom smislu.

Ono o čemu treba razmisliti

Vaše biće ne određuju vaši roditelji – vrijedni ste zbog onoga što jeste i činite.

Pedeset i dva posto glavnih direktora (CEOs=Chief Executive Officers) 500 najuspješnijih tvrtki prema godišnjoj ocjeni časopisa *Fortune*

(Fortune 500) potječu iz obitelji niže srednje klase ili onih siromašnih, a osamdeset posto milijunera u Americi su milijuneri prve generacije. Svatko, dakle, ima priliku.

Gerry Arrowood je isprva bio obični pekar, no kasnije je postao zamjenikom direktora odjela prodaje u kozmetičkoj tvrtki »teškoj« milijune dolara.

Nedavna istraživanja pokazuju da je sedamdeset i pet posto od tri stotine svjetski poznatih vodećih ljudi uspješnih tvrtki odraslo u siromaštvu, da su ih kao djecu zlostavljali ili da su patili od ozbiljnih tjelesnih poremećaja.

Jedini pokreti koje Charlie Wedemeyer može činiti su pokretanje usana i treptanje očima – no, jedini je on nogometnu ekipu svoje srednje škole, trenirajući je, doveo do državnog prvenstva.

Depresivna kućanica prekomjerne kilaže, Pam Lontos, kojoj je psihologinja rekla da se nikada neće oporaviti, uskoro je postala autorica hitova i uspješna govornica.

John Foppe je rođen bez ruku, ali ga je unatoč tome Omladinska trgovačka komora 1993. godine proglasila jednim od deset istaknutih mladih Amerikanaca.

John Johnson, praunuk u obitelji robovskog podrijetla, bio je sramežljiv, nesiguran, škrt na riječima, krivonog i loše odjeven dječak izvrnut podsmjehu, ali je ipak postao jedan od najbogatijih ljudi u Americi.

Devedeset i pet kilograma teška Jan McBarron-Liberatore je osam godina radila kao medicinska sestra, svakodnevno pušeci gomile cigareta. Danas je vitka nepušačica, a kolege je zovu doktoricom McBarron.

ZAPAMTITE: Upravo ste pročitali devet priča sretnog završetka o pojedincima i skupinama, koji su prevladali nesreću da bi postigli veličanstven uspjeh. Njime su i vama osigurali *nadu* – ona je pred vama uzdignute glave i čeka da je prihvatite. (Ako su mogli oni, možete i vi.)

Svi ovi ljudi su uspjeli slijedeći načela puta prema vrhu. Ako ih se i vi budete držali, čvrstog sam uvjerenja da će vam ona uzvratiti nagradom. Krenimo, dakle, na put prema vrhu, počevši od nekoliko ozbiljnih pitanja.

Mnoštvo pitanja i poneki odgovor

Postoji li uopće nešto što bismo mogli nazvati vrhom? Je li to odredište ili pravo pravcato putovanje, kao što se često može čuti?

Uz pomoć tisuća ljudi, naučio sam da svatko želi biti sretan, zdrav, razumno bogat i siguran, da ima prijatelje, duševni mir, dobre obiteljske odnose i da je ispunjen nadom. Većina je nabrojenog, ako ne i sve, podložno promjeni – ponekad trenutačnoj i snažnoj. Danas možete imati sve što vam srce želi, sutra već ništa. PITANJE: Jeste li ikada u jednom trenutku

bili na vrhu, u drugom već na dnu? Jesu li život i uspjeh uistinu toliko prevrtljivi?

Može li se vrh definirati vašim položajem i ugledom u društvu? Jeste li na vrhu onda kada imate ono što želite – ili, pak, onda kada želite ono što imate? Jeste li na vrhu kada znate tko ste – i čiji ste – ili kada ste bogati, slavni, kada vam zavide i obožavaju vas?

Može li se reći da je samohrana majka skromnog obrazovanja, koja iskazuje svoju ljubav i prihvaća odgovornost, radeći dva posla da bi prehranila, obukla i školovanjem pružila životnu priliku svojoj djeci – na vrhu?

Jesu li godine važne za uspon prema vrhu? Može li tinejdžer biti na vrhu? Kada se jednom uspnete na vrh, možete li tamo ostati cijelog života? Možete li to učiniti potpuno sami ili vam je potrebna pomoć drugih?

Možete li biti na vrhu i ako niste uspješni ili je moguće istodobno biti uspješan i biti daleko od vrha? Biti na vrhu i ne voljeti ono što radite – je li to moguće ili je potrebno da vas posao uistinu usrećuje da biste tamo dospjeli?

Ako imate bogatstvo, slavu, uspjeh i ako vas cijene u poslovnom svijetu, ali se vašim osobnim i obiteljskim životom provlači neuspjeh, jeste li tada na vrhu? Ako, pak, imate bogat osobni život i obitelj ispunjenu zadovoljstvom, a u poslu i karijeri vodite bitku, jeste li na vrhu? Ako ni kao osoba, ni kao obiteljski, ni kao poslovni čovjek ništa niste postigli, možete li svoj život ispunjen neuspjehom, nakon toliko godina promijeniti i uputiti se prema vrhu? Je li uistinu točno da je za neuspjeh kriv događaj, a ne čovjek?

Je li vrh gledan očima Boga drugačiji od onoga što ga vidi ljudsko oko? Kako možete znati da ste dosegнули sam vrh? Je li to mjesto jasno određeno? Je li to samo proizvod vašeg uma? Je li Madonna na vrhu ili je Majka Tereza tamo?

Ovo je uistinu tema koja može izmamiti desetke, čak i stotine pitanja. Ja ću vam dati dovoljno odgovora da bih vas uvjerio da ne samo da možete doći do vrha, već ga možete i nadvisiti. Ipak, sumnjam da itko može dobiti odgovore na sva pitanja. Na sreću, na mnoga od njih uopće ne treba odgovoriti, no, jedno vam čvrsto obećavam: na stranicama ove knjige pronaći ćete sve odgovore koji su vam potrebni da biste na svom životnom putu dosegнули ono što smatrate vrhom – što god to bilo.

*Nakon prvog čitanja
u vama će se roditi
stvarna nada
i ohrabrenje.*

*Nakon drugog i trećeg
rezultati će biti
čak i bolji.*

Na vama je odgovornost da iskoristite priliku i da pronađete odgovore te poduzmete potrebne korake da biste došli do željenih rezultata. Za

uspjeh tog poduhvata možda će biti potrebno da ovu knjigu pročitate nekoliko puta.

A sada, vratimo kazaljke unatrag te se prisjetimo na početku navedenih ciljeva da bismo ih mogli ispitati.

Vidjet ćemo se na vrhu

Prošlo je više od dvadeset godina da sam napisao svoju prvu knjigu – *Vidjet ćemo se na vrhu*. Njezin nastavak napisao sam da bih pokazao kako i kamo su mene i mnoge druge dovela temeljna načela o kojima sam pisao u prvoj knjizi, koja je nastala kao rezultat tridesetogodišnjeg iskustva. *Pogled s vrha* obuhvaća razdoblje od pola stoljeća i sadrži podatke do kojih sam došao čitajući i istražujući posljednjih dvadeset i pet godina, u prosjeku tri sata dnevno.

Tu knjigu smatram nekom vrstom temeljnog udžbenika o motivaciji i pozitivnom pogledu na život. Rezultati su toliko značajni da govore sami za sebe. Činjenica da ju je časopis *People* istaknuo kao osmi tvrdukoričeni bestseler desetljeća – od kojeg se i danas proda približno četrdeset tisuća primjeraka svake godine – potvrđuje djelotvornost i bezvremenost njezine poruke. Recimo to jezikom baseballa – idejni program knjige *Vidjet ćemo se na vrhu* osigurao je mnogim ljudima mjesto među prvoligašima.

Pogled s vrha pomoći će vam da učvrstite svoje mjesto u prvoj ligi i da sa što više samopouzdanja istupite na teren te da što češće izbacite loptu izvan igrališta. Kada završite s čitanjem ove knjige koja puno dublje obrađuje sposobnosti življenja života, uvažavajući njegove vrijednosti, osobnost čovjeka, njegovo poštenje, cjelovitost ličnosti i osjećajnost, pronaći ćete unutarnji mir i naučiti kako svoje umijeće i sposobnosti što bolje iskoristiti da biste došli do cilja. Bit ćete sposobni u kraćem vremenskom razdoblju učiniti više stvari. Tako ćete zaraditi više vremena za ono što želite podijeliti s ljudima s kojima volite biti. Moći ćete više uložiti u život, što znači da će vam on pružiti više.

Nadvisimo vrh zajedno

U mojoj se obitelji priča da sam od trenutka kada je nastala knjiga *Vidjet ćemo se na vrhu*, naučio nekoliko stvari – između ostalog, iskazujem više suosjećajnosti, spremnosti prihvatanja i razumijevanja. Vlastitoj sam se djeci ispričao što sam im tijekom njihova odrastanja tvrdoglavo branio da slobodno izraze negativne osjećaje bilo koje vrste.

»Život me naučio stvarnoj primjeni teorija i ideja koje sam se nekad s mukom trudio razumjeti.«

Stari je Zig naučio užasno puno o životu posljednjih dvadeset godina – prije svega da se život uglavnom sastoji od vječnih moralnih načela, da

je istina istina te da su pogreške manje kada ih spoznamo i odgovarajućim djelovanjem pokušamo ukloniti.

Ja sam, kao i mnogi od vas, pročitao bezbrojne knjige, preslušao stotine snimki te pitanjima obasipao svakog stručnjaka s kojim sam se upoznao. Pojednostavnio sam proces prosuđivanja kako, kada i zašto poduzeti korake prema boljoj budućnosti. Žena i djeca mi kažu da je rezultat toga muž i otac čiji je život utemeljen u stvarnosti. Prije dvadeset godina, ne bih mogao povjerovati da pozitivnog razmišljanja ikad može biti previše. Danas znam, iz vlastitog iskustva, da su neke moje pozitivne ideje ustvari bile poricanje stvarnosti. Kasnije ću o tome detaljnije govoriti u odjeljku koji govori o koristi i o štetnosti pozitivnog razmišljanja.

Osnovne ideje moje prve knjige predstavljaju stepenice prema vrhu. Na njezinoj naslovnici je slika stepenica koje vode prema uspjehu. Na svakoj od njih otisnuta je riječ ili njih nekoliko. Na prvoj piše – *slika o samome sebi*, na drugoj – *odnosi*, na trećoj – *ciljevi*, na četvrtoj – *samosvijest*, na petoj – *spremnost na rad*, a na šestoj – *želja*. Ako niste preskočili niti jednu stepenicu, doći ćete do vrata na vrhu na kojima su ispisani rezultati vašega truda. *Pogled s vrha* je knjiga o otvaranju tih vrata i uživanju u životnim bogatstvima.

Budući da sam ih ja već odavno otvorio, prekoračivši njihov prag, reći ću vam kako je živjeti nadvisujući pogledom i najviše vrhunce te kako mi se u tome možete pridružiti.

Nada je temelj od kojeg morate poći. I sam psihijatar Alfred Adler rekao je da je nada temeljna značajka svake promjene. Razmislite o tome na trenutak. Bez nade nema djelovanja. Nezaposleni čovjek bez nade da će pronaći posao neće ga ni tražiti. Muškarac i žena čiji je brak u krizi neće se potruditi da poprave rastrgane spona ako se ne nadaju da će pomiriti vlastite razlike. Student koji je izgubio nadu da će proći na ispitu, prestat će studirati.

Život ponekad promatramo kao »beznadnu situaciju«. Ipak, u ovoj vas knjizi istinski želim uvjeriti da su takve situacije vrlo rijetke – samo postoje ljudi koji su, suočivši se s njima, izgubili nadu. Iz tog ćete razloga na svakoj novoj stranici naići na »graditelje nade«, jer tek kada postane teško rađa se nada.

Početak je, naravno, prvi korak, jer kako kaže govornik Joe Sabah: »Da biste počeli, ne morate biti sjajni, ali morate početi da biste postali sjajni«.

Ovoj bih misli dodao da ohrabrenje potiče nadu. Istina je da ljudi postaju ono za što ih ohrabrujete, a ne ono na što ih neprestano nagovarate.

*Velike su industrije
izgrađene na nadi.
Kozmetičke tvrtke
prodaju nadu.
Programi držanja
dijete prodaju nadu.
Obrazovanje
prodaje nadu.*

I planiranje stvara nadu. Evo primjera: Izgubite li trideset grama svakog dana (a vi to možete), za godinu dana ćete izgubiti približno jedanaest kilograma. Ako morate smršavjeti, vjerojatno ste sami sebi već rekli: »Mogu ja to«. To je nada, prijatelji moji, a ova je knjiga puna primjera koji o njoj govore. Nastavimo, dakle, čitati.

Bude li u vašem životu dovoljno nade, s entuzijazmom i poletom ćete kročiti prema onome što želite postići, a svako će postignuće rađati sve veće oduševljenje. Riječ *entuzijazam* potječe od dvije grčke riječi – *en*, što znači »u« i *theos*, što znači »Bog«. Združene doslovno znače »Bog u vama«.

Vrlo mi se sviđa ono što novinarka Niki Scott piše u svojoj kolumni »Zaposlena žena«:

Entuzijazam je teško definirati, teško ga je zadržati, a nemoguće dugo hiniti. To je pravi optimistički i poletom ispunjen pogled na gotovo sve oko sebe, stajalište koje nam omogućuje da se hrabro i veselo prihvatimo najtežeg i najmučnijeg posla sa sigurnošću da ćemo ga završiti, i to dobro. Pozitivno stajalište nije zamjena za znalački, težak i usredotočen rad. Svi mi poznajemo ljude koji »ushićeno« prave veliku predstavu, jureći zaposleno naokolo, ali na kraju posao ne obave.

Istina je, pak, da profesionalnost ne isključuje entuzijazam. Posao možemo obaviti ne gubeći smisao za šalu, a teške situacije rješavati gledajući na njih s pozitivne strane. Možemo biti osobe koje se rijetko povlače u sebe i gotovo nikada nisu potištene, koje imaju običaj širiti dobro raspoloženje i koje uredsku atmosferu ponedjeljkom ujutro čine podnošljivom, a petkom popodne blistavom.

Dobra strana knjige koju u ovom trenutku čitate jest da je napisana s idejom da vam pomogne postići ciljeve koje je Niki Scott tako rječito opisala.

Uspjeti znači prihvaćati neuspjeh za neuspjehom ne gubeći entuzijazam.

Winston Churchill

I život na vrhu ima loših trenutaka

Pogled s vrha je praktično bio potpisan, zapečaćen i poslan izdavaču. Vratio mi se, međutim, ispunivši me razočaranjem, ali i nudeći zanimljiv izazov. Obavijestili su me da jasno moram odrediti što je to *vrh*,

kako bi željeni cilj knjige bio ispunjen. Vjerovao sam da će to biti vrlo jednostavan postupak, no stvarnost je pokazala da je bio sve samo ne to. Taj mi je zadatak oduzeo puna tri mjeseca. Napisao sam mnoge stranice – neke su sadržavale zametke istine, ali niti na jednoj nisam uspio točno definirati vrh.

Kao pisac sam učinio sve što sam znao. Pročitao sam svu dostupnu literaturu, razgovarao sam s ljudima tražeći sve vrste savjeta, ponovo sam pročitao cijeli rukopis i odšetao mnoge duge šetnje koje gotovo uvijek urode plodom. Ništa se, međutim, nije dogodilo. Tada sam, vjerujući da su mi misli prezasićene i da se rješenje mora pojaviti samo od sebe, sve ostavio po strani i zaboravio na problem. Prepreka je probijena u tako neočekivano vrijeme da sam zgrabio komad papira gotovo otimajući se za njega. Evo što se dogodilo.

Sa suprugom – koju od milja zovem »Crvenokosom«¹ – sam otišao u Shreveport u Louisiani posjetiti njezinu sestru Eurie Abernathy. Oboljela od multiple skleroze, Eurie živi u lječilištu Heritage Manor South. Kad god bismo došli tamo, osjećao sam se poput ribe na suhom. Ja sam svoj život posvetio uspješnom rješavanju problema, no oni s kojima se stanovnici lječilišta hvataju ukoštac jednostavno su izvan čovjekove moći utjecaja. Stojim bespomoćno i zbunjeno gledajući ono s čime se teško mogu nositi.

Crvenokosa se, naprotiv, osjeća kao kod svoje kuće. Gledam je zadivljeno dok se lagano kreće među bolesnicima, pričajući im sa srdačnom iskrenošću kako je sretna što ih ponovo vidi. Istodobno ih s istinskim zanimanjem ispituje o zdravlju i obiteljima dok je oni čvrsto grle, odgovarajući joj blistavih očiju i široka osmjeha. Gledajući Crvenokosu kako prirodno radi ono što mene zbunjuje, osjećam se povlaštenim svjedokom najljepšeg ikada doživljenog prizora.

On me vjerojatno preplavio osjećajem nejednakosti te sam napustio sobu. Vani sam počeo moliti, tražeći od Boga da mi podari suosjećanje, razumijevanje i želju da drugima pomazem. Moje je srce bilo dirnuto, a u sebi sam osjetio novopronađeni mir. Vratio sam se unutra i sjeo za stol u zajedničkoj sobi za posjete, pored svoje šogorice i Crvenokose. Ideje su iznenada navrle. Još dok smo se vraćali u motel, počeo sam pisati. Više od devedeset posto onoga što sam napisao u sljedećih dvadeset minuta, nalazi se na stranici koja slijedi pod naslovom »VRH«. Neke od tih misli očito su nastale pod utjecajem okruženja, no većina ih je rezultat vlastitog iskustva, odnosa s drugim ljudima te istraživanja kojima sam obuhvatio sva područja života. Ipak, većina misli i ideja istinski su nadahnute molitvom. Stoga vam preporučujem da *polako* pročitate svaku od petnaest točaka i da razmislite o njihovu značenju u vlastitom životu. Zatim svaku misao ispišite na poseban oveći karton te ga tjedan dana držite na vidljivom mjestu.

¹ Intimno je zovem »Šećerica«. Pravo joj je ime Jean.

Vrh

Na vrhu ste...

1. Kada ste jasno spoznali da neuspjeh proizlazi iz događaja, ne iz čovjeka i da je jučer završilo prošle večeri, a danas je pred *vama* novi dan;
2. Kada ste prošlost učinili prijateljicom, kada ste usredotočeni na sadašnjost i kada s optimizmom gledate u budućnost;
3. Kada znate da uspjeh (pobjeda) ne gradi vašu ličnost, a da je neuspjeh (gubitak) ne slama;
4. Kada ste ispunjeni vjerom, nadom i ljubavlju i kada u vašem životu nema bijesa, pohlepe, krivice, zavisti ili želje za osvetom;
5. Kada ste dovoljno zreli da odgodite zadovoljstvo te kada u središte pozornosti postavite *odgovornosti*, a udaljite *prava*;
6. Kada znate da ako propustite stati uz ono što je moralno ispravno postajete žrtvom zločinačkog čina;
7. Kada ste sigurni u ono što jeste, dakle, kada ste u miru s Bogom i u prijateljstvu s čovjekom;
8. Kada ste neprijatelje učinili prijateljima i kada vam oni koji vas najbolje poznaju iskazuju ljubav i poštovanje;
9. Kada ste spoznali da vam drugi mogu pružiti užitek, ali da istinska sreća proizlazi iz djela koja vi činite *za* njih;
10. Kada na zlovolju odgovarate srdačno, na grubost uljudno, na potrebu velikodušno;
11. Kada volite nevoljene, pružate nadu beznadnima, neprijateljima odgovarate prijateljstvom, a obeshrabrenima ohrabrenjem;
12. Kada ste sposobni oprostiti, nadati se, suosjećati i biti zahvalni;
13. Kada znate da »on koji će postati najuzvišeniji među vama, mora postati sluga svih vas«.
14. Kada prepoznajete, priznajete, razvijate i koristite svoje bogomdane tjelesne, umne i duhovne sposobnosti u slavu Boga i na dobrobit čovječanstva;
15. Kada možete stati pred Stvoritelja svega postojećeg, a on vam kaže: »Dobro si to učinio, ti dobri i vjerni slugo«.

»Rješenje problema za kojim sam mukotrpno tragao puna tri mjeseca, postalo mi je jasno kada sam potpuno zaboravio na svoje potrebe te kada sam predano počeo tražiti načine da zadovoljim potrebe drugih.«

Sada kada sam sve svoje vrijeme uložio u određivanje vrha, htio bih vam izložiti dvije naoko suprotne tvrdnje. Više nego vrh ja sam definirao uspjeh. Zapravo sam definirao *značaj* koji je iznad uspjeha, jer pripada duhovnom. Ironija je u tome što sam definirajući vrh daleko jasnije definirao temelje. Gradeći ih na vrhu (svaka vrijednost ima temelje), pružate sami sebi mogućnost da postignete uspjeh i značaj u očima Boga i u srcima ljudi. Kada se to dogodi, nadvisili ste i sam vrh.

Potpuno razumijem da je vaša namjera u ovom trenutku možda puko preživljavanje, stoga, prvi cilj ove knjige jest pomoći vam da preživite. Kada preživite, morate steći stabilnost koja će vam olakšati put do uspjeha. Uspjehom ćete, na kraju, svojoj ličnosti osigurati značaj.

2.

Ispravno stajalište + Posebne vještine + Zlatno pravilo filozofije

Osobnost = Potpuni uspjeh

Svakoga od nas će jednoga dana suditi prema značaju njegova života, ne prema načinu na koji ga je proživio, prema sposobnosti davanja, ne prema stečenom bogatstvu, prema dobroti, ne prema prividnom sjaju.

William Arthur Ward

Formula u naslovu poglavlja istodobno otklanja strah i krivicu, jer ćete pomoću nje učiniti *pravu* stvar na *pravi* način, jer ste vi za to *prava* osoba. Bez tereta straha i krivice osjećat ćete se dobro i vaš će uspon prema vrhu biti brži i lakši.

Nije li u pitanju kriva pretpostavka?

Dopustite mi da na trenutak pretpostavim da je vaš život dugi niz razočaranja, frustracije i uzmaka, što je uistinu loš znak za optimistički pogled u budućnost. Budući da je temelj ove knjige nada potaknuta ohrabrenjem, ne ljutite se ako vas podsjetim na letimičan primjer iz prvog poglavlja o tri stotine prvorazrednih vodećih ljudi. Oni su izvrsno razumjeli da ono što se čovjeku događa nije ni približno toliko važno kao način na koji se on s time hvata ukoštac. Također im je bilo jasno da neuspjeh ne proizlazi iz osobe, nego je rezultat događaja te da je prošla večer uistinu bila kraj jučerašnjeg dana. Oni su naučili da se pozitivna strana života sastoji u odgovaranju na teškoće, ne u uzrujanom reagiranju na njih.

Ja vjerujem da je sposobnost odgovaranja glavni ključ postignuća. Čitajući *Pogled s vrha* učit ćete vođeni čvrstim načelima, uz pomoć tehnika